



# IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS DE **CALIDAD & SEGURIDAD**



## POLÍTICA DE LA CALIDAD

La Dirección de **Servicios Internacionales de Carga y Transporte SICTRA, S.A** ha aprobado la presente **Política de la Calidad** que debe servir de guía para la forma en que nuestra entidad y todas las personas que la formamos desarrollen y dirijan todas sus actividades, responsabilidades y relaciones, basándose en satisfacer las necesidades y requerimientos de sus clientes y usuarios, comprometiéndose con la buena práctica profesional y proporcionando productos / servicios que cumplan con su uso previsto teniendo en cuenta la importancia de orientarnos hacia el entendimiento de nuestros grupos de interés y previniendo y dando respuesta rápida y eficaz ante cualquier situación de riesgo, en nuestro propósito de facilitar y optimizar la gestión de la cadena de suministro de los clientes, con el objetivo de mejorar la eficiencia y la rentabilidad de sus operaciones comerciales, debemos entender la calidad como una estrategia fundamental para su consecución y sostenibilidad.

En **Servicios Internacionales de Carga y Transporte SICTRA, S.A** consideramos como uno de los valores fundamentales la mejora continua de la calidad de nuestros productos / servicios y la satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas, integrando en nuestras estrategias de gobernanza el diálogo y el entendimiento con nuestras partes interesadas, así como la incorporación en nuestros objetivos de sus requisitos y expectativas como pilar fundamental de nuestra misión, visión y valores.

Como parte de compromiso y liderazgo de la **DIRECCIÓN de Servicios Internacionales de Carga y Transporte SICTRA, S.A** se han dispuesto los recursos, responsabilidades y mecanismos necesarios para la adecuada implementación, desarrollo y compromiso de una permanente mejora continua de un **SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD**, alineado con los requisitos de la norma internacional **ISO 9001:2015**.

Nuestro **SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD** se diseña e implementa a través de acciones concretas que se definen en políticas, procedimientos, controles y medidas definidas, es sometido a evaluaciones y revisiones periódicas, tiene como principales compromisos:

- La Calidad y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de **Servicios Internacionales de Carga y Transporte SICTRA, S.A** empezando desde la Dirección.
- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo
- La Calidad está orientada hacia la Satisfacción de todas nuestras partes interesadas mediante el compromiso de toda la organización en cumplir

con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los productos / servicios.

- La Calidad de nuestros productos / servicios se apoya en la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad en el que prevenir los errores son un aspecto fundamental, buscando siempre la mejora continua de nuestro sistema de gestión.
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos, por lo que esta Política es difundida a todo el personal de **Servicios Internacionales de Carga y Transporte SICTRA, S.A** para su conocimiento y comprensión.

Para la consecución de estos compromisos hemos diseñado y aprobado objetivos específicos que son medidos y evaluados de forma periódica.

Aprobado por: Ing. Olga Salas

Dirección: Colonia Trejo, 9 calle, 21 avenida, 21101.

Fecha: 03 de Noviembre del 2023

Firma:

